

seen sivullisen haltuun, Asiakas vastaa kaikesta Teostolle tai kolman-
nelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta. Yritys- tai yhteisöasiakas
hyväksyy Teostoon nähden sen, että Asiakkaana olevan yrityksen, yh-
teisön tai ammatin- tai elinkeinonharjoittajan tunnistetietoja käyttävällä
henkilöllä on Teoston verkkopalvelussa aina tämän palvelun käyttöoi-
keus Asiakkaana puolesta, vaikka tästä oikeudesta ei olisi erikseen Te-
ostolle ilmoitettu.

9. Laitteistot ja tietojärjestelmät

9.1 Asiakas hankkii kustannuksellaan verkkopalvelun käytön edellyttä-
mät laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat
palvelut ja vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuus-
desta ja toimivuudesta. Teostolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoa-
minen, mikäli Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmistot tai tietoliiken-
neyhteydet vaarantavat verkkopalvelun turvallisuuden. Teosto ei takaa,
että tarjottuja palveluja voidaan käyttää Asiakkaan laitteilla.

9.2 Verkkopalvelu toimii oletusasetuksin asennetuilla tavallisimmilla
verkkoselaimilla ja näiden uudemmilla versioilla. Mahdollisista verk-
kopalvelun toiminnan edellytyksistä olevista Asiakkaan tietokoneen
selainpäivitystarpeista tai muista ohjelmistovaatimuksista tiedotetaan
kulloinkin Teoston verkkosivuilla.

9.3 Teosto vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukai-
sesta järjestämisestä.

10. Verkkopalvelun toiminta ja rajoitukset

10.1 Teoston verkkopalvelu on Asiakkaan käytössä kaksikymmentänel-
jä (24) tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois luki-
en huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista
syistä johtuvat katkokset. Teosto ei takaa, että Teoston verkkopalvelu
on Asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Teosto voi perustellusta syystä
rajoittaa Teoston verkkopalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä Asiak-
kaalleen Teoston verkkopalvelussa tai verkkosivuilla.

10.2 Teoston velvollisuus käsitellä Teoston verkkopalvelun välityksel-
lä toimitettu asia alkaa aikaisintaan silloin, kun se on vastaanotettu ja
hyväksytty Teoston tietojärjestelmään. Teosto ei takaa sitä, että sille
lähetetyt toimeksiannot, hakemukset tai muu tieto käsitellään tosiai-
kaisina.

11. Vastuu annetuista tiedoista

11.1 Toimeksiannon, sopimuksen tai hakemuksen teko aika ja sisältö
sekä palveluun liittyvä muu asiointi todennetaan Teoston ylläpitämistä
tietojärjestelmistä. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudes-
ta. Asiakas vastaa kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu
siitä, että Asiakas on antanut Teostolle virheellisiä tai puutteellisia tie-
toja.

11.2 Teosto suorittaa toimenpiteet Asiakkaan antamien tietojen pe-
rusteella. Teosto ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään an-
nettua tietoa. Teostolla on oikeus tallentaa Asiakkaan yhteydenottoja
sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä.

12. Huomautukset

12.1 Mahdolliset Teoston verkkopalvelua koskevat huomautukset tai
vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti Teostolle välittömästi tai viimeis-
tään 30 päivän kuluessa.

13. Immateriaalioikeudet

13.1 Teoston verkkopalveluun liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkki-
oikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Teostolle tai kolman-
nelle osapuolelle.

14. Teoston oikeus keskeyttää verkkopalvelu

14.1 Teostolla on oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan verkkopal-
velun käyttö, mikäli Asiakas ei noudata palvelua koskevia ehtoja tai
milloin Teostolla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lain-
vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai
vahingonvaaran Teostolle tai sivulliselle. Asiakkaalla ei ole oikeutta kor-
vaukseen tämän kohdan perusteella tapahtuvasta keskeyttämisestä.

15. Vahingonkorvausvelvollisuus

15.1 Sopijapuoli on velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksella toi-
selle sopijapuolelle aiheuttamansa suoranaiset vahingot.

15.2 Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutu-
neista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tällaisena vahinkona pi-
detään muun muassa saamatta jäänyttä liikutuloa, markkinaosuuden
menetystä, good will -arvon vähentymistä taikka toiminnan tai tuotan-
non keskeytyksestä aiheutunutta vahinkoa.

15.3 Tässä sovitulla vahingonkorvausvelvollisuudella ei rajoiteta Teos-
ton tai sen edustamien musiikin tekijöiden oikeutta vaatia Asiakkaalta
korvausta tekijänoikeuslain, vahingonkorvauslain tai muun säännösten
nojalta taikka muulla perusteella.

15.4. Teosto ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sopimuksen
purkamisen mahdollisesti aiheuttamaa vahinkoa.

16. Ylivoimainen este

16.1 Sopijapuoli ei vastaa vahingosta tai viivästyksestä, joka aiheutuu
kyseisestä sopijapuolesta riippumattomasta syystä, johon tämä sopi-
japuoli ei ole kohtuudella voinut vaikuttaa ja joka ei ole ollut ennakoita-
vissa sopimuksen tullessa voimaan (ylivoimainen este).

16.2 Sopijapuoli, jota ylivoimainen este kohtaa, on velvollinen viipy-
mättä ilmoittamaan siitä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen ar-
vioidusta kestosta kirjallisesti tai sähköpostitse.

17. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

17.1 Teoston verkkopalvelua koskeva sopimus tulee voimaan 3.1 koh-
dan mukaisesti ja on voimassa erikseen sovitun ajan tai kunnes se näi-
den verkkopalvelun käyttöehtojen mukaisesti irtisanotaan tai puretaan.
Sopimus on kuitenkin aina vähintään voimassa 4.2 kohdan tai 5.3 koh-
dan mukaisen reklamaatioajan päättymiseen saakka.

17.2 Teosto varaa verkkopalvelun käyttöönottoa varten 14 vuorokau-
den toimitusajan sopimuksen voimaantulosta lukien.

17.3 Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen käyttäen yhden (1)
kuukauden irtisanomisaikaa. Sopimus on irtisanottava kirjallisesti tai
muuten todisteellisesti.

17.4. Teosto varaa kohtuullisen ajan verkkopalvelun sulkemista varten
sopimuksen päättymisen jälkeen.

17.5. Jos Asiakas ilmoittaa tai vahvistaa sopimuksen edellyttämät
tiedot totuudenvastaisina tai oleellisesti virheellisinä taikka laiminlyö
tällaisten tietojen ilmoittamisen, Teostolla on oikeus irtisanomisaikaa
noudattamatta purkaa sopimus, jolloin annettu käyttöoikeus raukeaa
välittömän oikeusvaikutuksin.

17.6. Teostolla on oikeus purkaa sopimus välittömästi myös siinä ta-
pauksessa, että Asiakas joutuu konkurssiin, asetetaan selvitystilaan tai
muuten todetaan varattomaksi.

17.7. Mikäli Asiakas ei ole yhteen (1) vuoteen käyttänyt palvelua Teosto
voi katsoa verkkopalvelusopimuksen rauenneeksi ilman sopimuksen
erillistä päättämistä.

17.8. Asiakas vastaa verkkopalvelun kautta suoritetuista toimenpiteis-
tä myös palvelun päättymisen jälkeen.

18. Verkkopalvelun käyttöehtojen voimassaolo ja muuttaminen

18.1 Nämä verkkopalvelun käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi.
18.2 Teosto voi muuttaa verkkopalvelun käyttöehtoja ilmoittamalla siitä
Teoston verkkopalvelussa tai verkkosivuilla viimeistään kuusi (6) viik-
koa ennen muutoksen voimaantuloa. Uusia muutettuja sopimusehtoja
sovelletaan kaikkiin myös ennen muutosta tehtyihin sopimuksiin.

18.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Teoston verkkopalvelusopimus
heti päättyväksi, mikäli hän ei hyväksy ilmoitettuja muutoksia.

19. Riitojen ratkaisu

19.1 Näitä verkkopalvelun käyttöehtoja ja 3.1 kohdan mukaisesti teh-
tyä Teoston ja Asiakkaan välistä sopimusta koskevat riidat ratkaistaan
ensiaasteena Helsingin käräjäoikeudessa Suomen lain mukaan lainva-
lintaa koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.



Ilmoita tapahtumatiedot verkkopalvelun kautta

Uusi verkkopalvelu helpottaa tapahtuma- ja lipputulotietojen ilmoittamista. Kun ilmoitat palvelun kautta elävän musiikin tapahtumatiedot, saat 3 %:n vuosialennuksen maksamistasi esitysoikeuskorvauksista. Jos sinulla on käytössä prosenttiperusteinen hinta, voit ilmoittaa myös kuukausittaiset lipputulotiedot verkkopalvelun kautta. Lisäksi voit ylläpitää omaa seurantaa tapahtumiesi tiedoista, jotka säilyvät myös palvelun muistissa.

Saat palvelun käyttöösi solmimalla verkkopalvelusopimuksen. Tutustu oheisiin verkkopalvelun käyttöehtoihin. Täytä kääntöpuolella oleva verkkopalvelun tilauslomake ja palauta se meille allekirjoitettuna oheisessa palautuskuoressa. Verkkopalvelusopimus syntyy, kun Teosto on hyväksynyt ja rekisteröinyt tilauksesi. Tunnistetiedot toimitetaan sinulle postitse tai sähköpostitse mahdollisimman pian.

Palvelu toimii käyttäjätunnukset saatuasi Teoston kotisivuilla www.teosto.fi. Lisätietoja saat arkisin klo 9–15 numerosta 07575 57575 (pvm).

Käyttäjätunnuksilla palveluun kirjautumalla voit ilmoittaa:

1. Kuukausittaiset lipputulotiedot (prosenttiperusteista hintaa käyttävät asiakkaat)
2. Vuosialennukseen oikeuttavat tapahtumatiedot (elävää musiikkia käyttävät asiakkaat, joiden toimipaikan yleisökapasiteetti on yli 200)

Valittavana on kahdenlaiset tunnukset:

1. Yksi tunnus, jolla pääsee Asiakkaan kaikkien toimipaikkojen tietoihin. Tunnuksen haltija ilmoittaa kaikkien toimipaikkojen tiedot.
2. Erilliset tunnukset kuhunkin Asiakkaan toimipaikkaan (Teosto toimittaa tiedot kaikista tiedossamme olevista toimipaikoista tunnusten yhteydessä). Jokainen toimipaikka ilmoittaa omilla tunnuksillaan omat tietonsa.

Muista:

Kaikilla lähettämillämme käyttäjätunnuksilla tehdyt ilmoitukset ja toimet sitovat sinua samoin kuin omakätinen allekirjoitus. Jos olet hukannut tunnistetietosi tai epäilet niitä käytettävän väärin, ilmoita tästä viipymättä Teoston musiikkiluvat-yksikköön, jotta voimme poistaa tunnukset käytöstä.

Säveltäjäin Tekijänoikeustoimisto Teosto r.y.
Lauttasaarentie 1, 00200 Helsinki
Puhelin (09) 681 011, faksi (09) 677 134
teosto@teosto.fi, www.teosto.fi





Verkkopalvelun tilauslomake

1. Asiakastiedot

Asiakas (yrityksen rekisteröity toiminimi) _____

Yhteyshenkilö _____

Asiakasnumero _____

Y-tunnus _____

Lähiosoite _____

Postiosoite _____

Puhelin _____

Sähköposti _____

Asiakas on ALV-velvollinen

2. Käyttäjätunnukset (Tunnistetiedot)

Teoston verkkopalvelun tilannut Asiakas saa Teostolta asiakaskohtaiset käyttäjätunnukset Asiakkaan tapahtuma- ja lipputulotietojen ilmoittamista varten.

Tilaan:

- Yhden tunnuksen, jolla pääsee Asiakkaan kaikkien toimipaikkojen tietoihin. Tunnuksen haltija ilmoittaa kaikkien toimipaikkojen tiedot.
- TAI**
- Erilliset tunnuksot kuhunkin Asiakkaan toimipaikkaan (Teosto toimittaa tiedot kaikista tiedossaan olevista Asiakkaan toimipaikoista tunnusten yhteydessä). Jokainen toimipaikka ilmoittaa omilla tunnuksillaan omat tietonsa.

3. Verkkopalvelun käyttöoikeudet

Teoston verkkopalvelusopimuksen solminut Asiakas, jonka musiikin käyttöön sovelletaan prosenttiperusteista hintaa, saa oikeuden ilmoittaa kuukausittaiset lipputulotiedot ja maksettavista esitysoikeuskorvauksista 3 %:n vuosialennukseen oikeuttavat tapahtumatiedot Teoston verkkopalvelussa. Elävää musiikkia käyttävä asiakas, jonka toimipaikan potentiaalinen yleisökapasiteetti on yli 200 henkeä, saa oikeuden ilmoittaa 3 %:n vuosialennukseen oikeuttavat tapahtumatiedot.

4. Muut ehdot

Teosto hyväksyy verkkopalvelutilauksen, mikäli Asiakas täyttää sopimuksen solmimisen edellytykset verkkopalvelun käyttöehtojen mukaisesti. Teosto määrittelee ne palvelut, joita verkkopalveluun voidaan liittää ja joita siinä kulloinkin ylläpidetään. Verkkopalvelusopimus on voimassa toistaiseksi. Teosto ilmoittaa verkkopalvelun käyttöehtojen muutoksista Teoston verkkopalvelussa tai verkkosivuilla viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Muilta osin sovelletaan verkkopalvelun käyttöehtoja.

Olen tutustunut Teoston verkkopalvelun käyttöehtoihin ja hyväksyn ne. Vakuutan edellä antamani tiedot oikeiksi.

Aika ja paikka _____

Tilaaajan allekirjoitus

Nimenselvennys

Säveltäjän Tekijänoikeustoimisto Teosto r.y.
Lauttasaarentie 1, 00200 Helsinki
Puhelin (09) 681 011, faksi (09) 677 134
teosto@teosto.fi, www.teosto.fi



Verkkopalvelun käyttöehdot

1. Yleistä

1.1 Teoston verkkopalvelu on Säveltäjän Tekijänoikeustoimisto Teosto r.y:n (Teosto) välittämä, Teosto-tunnuksilla käytettävä palvelukokonaisuus, johon sisältyy

a) verkossa tarjottavia palveluita Teoston edustamia suojattuja musiikkiteoksia esittäville yrityksille, yhteisöille, ammatin- tai elinkeinonharjoittajille tai henkilöille (orkesteriasiakkaat). Nämä palvelut liittyvät esimerkiksi ohjelmajulkaisujen tekemiseen ja esiintymispaikkatietojen selailuun;

b) Teoston asiakassopimuksen solmineille säveltäjille, sanoittajille, sovittajille ja näiden perillisille sekä musiikin kustantajille (oikeudenomistaja-asiakkaat) verkossa tarjottavia palveluita. Nämä palvelut liittyvät esimerkiksi asiakastietojen ilmoittamiseen, teosilmoitusten tekemiseen ja muihin teoksia koskeviin ilmoituksiin, teosten muuntelulupia koskeviin ilmoituksiin sekä kustannussopimusten ja kustannussopimustietojen muutosten ilmoittamiseen; sekä lisäksi

c) verkossa tarjottavia palveluita yrityksille, yhteisöille, ammatin- tai elinkeinonharjoittajille, henkilöille tai muille tahoille, jotka tekevät Teoston kanssa musiikin käyttämistä koskevan sopimuksen (musiikin käyttäjä-asiakkaat). Nämä palvelut liittyvät esimerkiksi tekijänoikeuskorvauksen määräytymiseen vaikuttavien tietojen ilmoittamiseen Teostolle.

1.2 Teoston verkkopalvelu voi sisältää myös muita 1.1 kohdassa mainituille asiakkaille Teoston kulloinkin verkossa tarjoamia palveluita.

1.3 Verkkopalvelun sisältö määräytyy sopimusvahvistuksessa kulloinkin määritellyn mukaisesti.

1.4 Teoston verkkopalvelua koskevan sopimuksen solmineista 1.1 kohdassa mainituista asiakkaista käytetään jäljempänä yhteisesti nimitystä Asiakas.

2. Teoston verkkopalvelu

2.1 Teosto määrittelee ne palvelut, joita Teoston verkkopalveluun voidaan liittää ja joita siinä kulloinkin ylläpidetään. Teoston verkkopalvelun käyttöehtoja sovelletaan Asiakkaan Teoston verkkopalvelun piiriin kulloinkin kuuluvien asioiden hoitamiseen verkkopalvelusopimuksen voimassaoloaikana.

2.2. Kohdassa 1.1 b) mainittujen oikeudenomistaja-asiakkaiden osalta verkkopalvelua koskevan sopimuksen solmiminen tarkoittaa, että verkkopalvelusopimuksen voimassaoloaikana Teoston verkkopalvelun piiriin kulloinkin kuuluvat asiat ja toiminnot voidaan suorittaa Teoston verkkopalvelun kautta palvelussa edellytetyllä tavalla ja siinä ilmoitettavien määräaikojen puitteissa. Teoston verkkopalvelun keskeytessä tai verkkopalvelusopimuksen voimassaolon päätyttyä sovelletaan Teoston ja oikeudenomistaja-asiakkaan välillä Teoston asiakassopimuksen määräyksiä.

2.3 Teoston verkkopalvelun kautta Asiakkaan suorittamasta toiminnosta tai verkkopalvelun välityksellä Teoston Asiakkaalle tarjoamaa tietoa ei Teoston tarvitse muulla tavoin toimittaa Asiakkaalle.

3. Sopimus ja sen syntyminen

3.1 Sopimus Asiakkaan ja Teoston välillä syntyy, kun Teosto on hyväksynyt ja rekisteröinyt Asiakkaan antamat Teoston pyytämät tiedot.

3.2 Teoston verkkopalvelua koskeva sopimus muodostuu sopimusvahvistuksesta ja näistä verkkopalvelun käyttöehdoista.

4. Sopimusvahvistus ja reklamaatio

4.1 Sopimuksen synnyttyä 3.1 kohdan mukaisesti Teosto lähettää Asiakkaalle sopimusvahvistuksen.

4.2 Mikäli Asiakas ei neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimusvahvistuksen lähettämispäivästä lukien reklamoi Teostolle sopimusvahvistuksen tietoihin sisällyvistä virheistä tai puutteista, Teostolla on oikeus soveltaa sopimussuhteessa sopimusvahvistuksessa yksilöityjä tietoja.

5. Käyttöoikeuksien muutokset

5.1 Verkkopalvelun uusi käyttöoikeus tai käyttöoikeutta koskeva muutos, taikka muu sopimuksen sisältöä koskeva muutos kuuluu sopimuksen piiriin siitä lähtien kun Asiakas on ilmoittanut sen Teostolle ja Teosto on hyväksynyt sen sopimuksen piiriin kuuluvaksi.

5.2 Hyväksytyään muutoksen Teosto lähettää Asiakkaalle muutosvahvistuksen.

5.3 Mikäli Asiakas ei neljäntoista (14) päivän kuluessa muutosvahvistuksen lähettämispäivästä lukien reklamoi Teostolle muutosvahvistuksen tietoihin sisällyvistä virheistä tai puutteista, Teostolla on oikeus soveltaa sopimussuhteessa muutosvahvistuksessa yksilöityjä tietoja.

6. Tunnistetiedot

6.1 Teosto antaa Asiakkaalle asiakastunnuksen ja salasanan (tunnistetiedot). Teosto voi uusia tunnistetiedot toimittamalla Asiakkaalle uudet tunnistetiedot. Teosto ja Asiakas voivat erikseen sopia muun tunnistetietojen vastaavan henkilö- tai yrityskohtaisen tunnisteen tai varmenteen käyttämisestä. Teosto lähettää tunnistetiedot postitse tai sähköpostitse Asiakkaan Teostolle ilmoittamaan osoitteeseen. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Teostolle, mikäli hänen posti- tai sähköpostiosoitteensa muuttuu. Jos Asiakas on yritys tai yhteisö, tunnistetiedot lähetetään osoitettuna Asiakkaan yhteyshenkilölle, mikäli sellainen on Teostolle ilmoitettu, tai muussa tapauksessa Asiakkaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakas ilmoittaa Teostolle, mikäli yhteyshenkilö vaihtuu. Teoston tietojärjestelmät tunnistavat Asiakkaan, kun Asiakas kirjoittautuu tunnistetiedoilla verkkopalveluun.

7. Tunnistetietojen ja tunnistautumisen merkitys

7.1 Teoston verkkopalvelun edellyttämällä tavalla annetut tunnistetiedot vastaavat Asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki ilmoitukset sekä muut viestit, jotka on tehty käyttäen Asiakkaan tunnistetietoja sitovat Asiakasta sen jälkeen, kun tunnistetiedot on annettu Teostolle Teoston verkkopalvelun edellyttämällä tavalla.

8. Vastuu tunnistetietojen käyttämisestä ja säilyttämisestä

8.1 Asiakas sitoutuu säilyttämään saamansa tunnistetiedot huolellisesti ja pitämään niihin kuuluvat asiakastunnuksen ja salasanan erillään toisistaan. Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät tunnistetiedot joudu sivullisen haltuun. Mikäli tunnistetiedot ovat joutuneet tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun, Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Teostolle palvelujen luovuttoman käytön estämiseksi. Asiakas vastaa mahdollisista vahingoista ja tunnistetietojen avulla tehdystä kaikista toimista siihen saakka, kunnes Teosto on saanut ilmoituksen tunnistetietojen joutumisesta sivullisen haltuun ja Teostolla on ollut kohtuullinen aika estää palvelujen käyttö. Mikäli Asiakas on säilyttänyt tunnistetietojaan huolimattomasti tai muutoin menettellyään myötävaikuttanut tunnistetietojen joutumi-